



PROGRAMA DE ASISTENCIA EN LA CARRETERA (ROADSIDE ASSISTANCE) PREGUNTAS FRECUENTES

PREGUNTA –

¿Cuánto les cuesta el programa de Asistencia en la Carretera a los consumidores?

RESPUESTA –

El plan de asistencia gratis en la carretera (Roadside Assistance) está disponible sin costo alguno para todo cliente que compre servicios en un centro de Servicio Automotriz de TechNet Professional.

PREGUNTA –

¿Un Taller TechNet puede venderle el programa de asistencia en la carretera a un cliente?

RESPUESTA –

No, por ley usted tiene que tener una licencia de Motor Club para vender servicios de asistencia en la carretera.

PREGUNTA –

¿Hay algún costo para que el Miembro de TechNet les ofrezca asistencia en la carretera a sus clientes?

RESPUESTA –

No, el programa de asistencia en la carretera está incluido en la membresía.

PREGUNTA –

¿Qué tiene que hacer el cliente para obtener servicios de asistencia en la carretera?

RESPUESTA –

El cliente puede comunicarse con el proveedor de servicio de su preferencia.

PREGUNTA –

¿El cliente tiene que pagar por los servicios de asistencia en la carretera?

RESPUESTA –

Sí, este es un programa de reembolso para el consumidor. Después de recibir el servicio, el consumidor tiene que enviarle un reclamo a Sonsio para recibir un reembolso de hasta \$150 por ocurrencia.

PREGUNTA –

¿Cuál es el máximo beneficio de los servicios? ¿El cliente es elegible para 2 remolques cada vez que hacen trabajo en su vehículo?

RESPUESTA –

Hay un beneficio máximo de \$ 150 en los 365 días a partir de la fecha de la factura. No hay límite en el número de reclamaciones.

PREGUNTA –

¿Qué formas hay para pagar por los servicios de asistencia en la carretera?

RESPUESTA –

Todo depende del proveedor de los servicios. Usualmente al cliente se le requerirá pagar con tarjeta de crédito, pero algunos proveedores podrían aceptar efectivo o un cheque como opción de pago.

PREGUNTA –

¿Cómo el cliente recibe el reembolso?

RESPUESTA –

El cliente tiene que enviar la factura de un taller miembro de TechNet servicios, una copia del recibo por los servicios recibidos del proveedor de servicios, y un formulario de reclamo que se puede descargar en technetprofessional.com. Estos documentos se pueden enviar por fax al **866-924-3668**, por correo electrónico a mechclaims@sonsio.com, o por correo regular a TechNet Customer Care, PO Box 17659, Golden CO, 80402.

PREGUNTA –

¿Cómo se determina el comienzo del periodo de servicios?

RESPUESTA –

Una factura con fecha de un taller Miembro de TechNet determina la fecha en que comienza el periodo de servicio. El cliente estará cubierto en el programa de Asistencia en la Carretera por 365 días a partir de la fecha de la factura original.

PREGUNTA –

Si un cliente tiene más de un vehículo, ¿se cubren todos los que tenga?

RESPUESTA –

No, solo se cubre el vehículo que figura en la factura.

PREGUNTA –

¿La asistencia en la carretera está disponible para todas las personas que manejan el vehículo?

RESPUESTA –

Sí, el vehículo está cubierto por el programa. El conductor tiene que ser un familiar o amigo del dueño original del vehículo.

PREGUNTA –

¿Qué pasa si un cliente recibió servicios en un vehículo antes de que el Miembro se inscribiera en TechNet? ¿Esa persona es elegible para el programa de asistencia en la carretera?

RESPUESTA –

No, el servicio tiene que haberse dado durante o después del mes en que el Miembro se inscribió para recibir los servicios de asistencia en la carretera. Los Miembros nuevos pueden ofrecerles el programa de asistencia en la carretera a sus clientes a partir del mes en que se inscriban en el programa TechNet.